



الأسئلة الشائعة لسوق دبي المالي
طريقة الاكتتاب العام/حقوق الاكتتاب

حيث ملتقى السيولة
Connecting Liquidity

Dubai Financial Market, Dubai World Trade Center, P.O.Box: 9700, Dubai, UAE
T: +971 4 305 5555 F: +971 4 305 5190 E: client@dfm.ae | www.dfm.ae

الأسئلة الشائعة لسوق دبي المالي طريقة الاكتتاب العام/حقوق الاكتتاب

فترة الاكتتاب: طريقتين للاكتتاب

1. ما هي طرق الاكتتاب العام/حقوق الاكتتاب؟

يمكن للمستثمرين الاشتراك بعدة طرق في الاكتتابات عن طريق منصة الاكتتاب الإلكتروني لسوق دبي المالي:

- الاكتتاب عن طريق المصارف، باستخدام رقم المستثمر الخاص بك:**
 - التأكد من وجود رقم مستثمر محدث في سوق دبي المالي (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات إلى البنك على امتلاكك لرقم المستثمر)
 - في حال عدم توفر رقم المستثمر في هوزتك، يرجى الاتصال بمركز خدمة مستثمرين سوق دبي المالي على الرقم +971 4 305 5555 (من الساعة 8:00 صباحا حتى 3:00 ظهرا) من رقم الهاتف المتحرك (موبايل) المسجل في سوق دبي المالي وسيتم تزويدكم برقم المستثمر فوراً.
 - ملاحظة: يمكن تقديم طلبات الاشتراك من خلال التحويلات المالية البنكية قبل الساعة 12 مساءً من اليوم القبل الأخير لنهاية الاكتتاب. (FTS)

2. موقع سوق دبي المالي باستخدام بطاقة أيفستر

يرجى الضغط على الاعلان الإلكتروني المتوفر في أعلى الصفحة الإلكترونية.

للاكتتاب الإلكتروني سوف تحتاج للتالي:

- رقم مستثمر خاص بسوق دبي المالي.
- بطاقة أيفستر مفعله مع توفر المبالغ الكافية للاكتتاب في حساب البطاقة
- اسم مستخدم ورمز سري للخدمات الإلكترونية في سوق دبي المالي.

الاكتتاب عن طريق المصارف المشاركة:

ملاحظات هامة:

- سوف تحتاج إلى رقم مستثمر محدث في سوق دبي المالي للاكتتاب في المصارف المشاركة.
- (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات لرقم المستثمر)
- المستثمرين الأفراد والشركات/المؤسسات يكون الاكتتاب عن طريق أحد المصارف المشاركة، يرجى الرجوع إلى نشرة ائكتتاب شركة اعمار

2. ماهي المتطلبات في حال الاكتتاب شخصياً لدى أحد المصارف المشاركة؟

يرجى الاطلاع على نشرة الاكتتاب الخاصة بالشركة على موقعهم الإلكتروني.

ملاحظة هامة: سوف تحتاج رقم مستثمر محدث في سوق دبي المالي للاكتتاب. (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات إلى البنك على امتلاكك لرقم المستثمر)

3. ما هو رقم المستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

هو رقم مميز يمنح للأشخاص بوصفهم مستثمراً ويعطيه أفضوية التعامل والتداول في سوق دبي المالي وناسداك دبي.

4. كيف أقدم على رقم مستثمر لدى سوق دبي المالي (NIN)؟

يرجى تعبئة طلب إصدار رقم مستثمر، في موقع سوق دبي المالي www.dfm.ae والضغط على تقديم في الرابط المتحرك لإصدار رقم المستثمر. يرجى اتباع خطوات إصدار رقم مستثمر وكيفية تقديم الطلب.

طرق تقديم الطلب:

- التسجيل في الخدمات الإلكترونية www.dfm.ae
- زيارة إدارة شؤون خدمة العملاء، مركز دبي التجاري، برج راشد، سوق دبي المالي. (ساعات العمل: 8:00 صباحا حتى 2:00 ظهرا)
- عن طريق أحد الوسطاء المرخصين في سوق دبي المالي

وثائق مهمة يجب ارفاقها مع نموذج رقم المستثمر:

- نسخة من جواز السفر ساري المفعول، نسخة من الهوية الوطنية سارية المفعول (للمواطنين والمقيمين في الدولة)، نسخة من خلاصة القيد (لمواطني الدولة)، نسخة من الإقامة (للمقيمين في الدولة).

5. متى سوف استلم رقم المستثمر (NIN)؟

في نفس اليوم إذا تم تقديم الطلب مباشرة إلى إدارة شؤون خدمة العملاء، في مقر سوق دبي المالي (ساعات العمل: 8:00 صباحا حتى 2:00 ظهرا) بعد يومين عمل في حال تقديم الطلب عن طريق الخدمات الإلكترونية أو أحد مكاتب الوساطة

6. هل هناك رسوم على إصدار رقم مستثمر؟

رقم المستثمر مجاني

7. في حال نسيان او فقدان رقم المستثمر؟

الاتصال بمركز خدمة مستثمرين سوق دبي المالي على الرقم +971 4 305 5555 (من الساعة 8:00 صباحا حتى 3:00 ظهرا) من رقم الهاتف المتحرك (موبايل) المسجل في سوق دبي المالي وسيتم تزويدكم برقم المستثمر فوراً.

وأيضا يمكنكم زيارة مقر سوق دبي المالي، مكتب شؤون خدمة العملاء، مركز دبي التجاري، برج راشد (خلال أيام العمل من 8:00 صباحا حتى 2:00 ظهرا).

خدمة جديدة، لمعرفة رقم المستثمر الخاص بك يرجى الاتصال بمركز خدمة مستثمرين سوق دبي المالي على الرقم +971 4 305 5555 من رقم الهاتف المتحرك (موبايل) المسجل لدى السوق ومن ثم الضغط على الخيار رقم 2، ثم قم بإدخال آخر اربع ارقام من رقم الهوية الوطنية الإماراتية الخاصة بك، وسوف تصلك رسالة نصية قصيرة برقم المستثمر الخاص بك..

8. هل أستطيع التقديم للحصول على رقم مستثمر عن طريق الوسيط؟

نعم تستطيع فجميع الخدمات يمكن توفيرها من خلال مكاتب الوساطة المرخصة في سوق دبي المالي.

9. هل أستطيع التقديم للحصول على رقم مستثمر بالنيابة عن شخص اخر؟

نعم تستطيع عن طريق وكالة مصدقة حسب الأصول وسارية المفعول، وفي حال كانت الوكالة الممنوحة صادرة خارج الدولة يجب تصديقها لدى الجهات المختصة وسفارة دولة الامارات العربية المتحدة في تلك الدول.

10. هل يستطيع القاصر (اقل من 21 سنة) التقديم للحصول على رقم مستثمر؟

نعم، عن طريق الوصي (الاب) او وجود امر وصاية صادر من المحكمة.

11. ان كنت امتلك رقم مستثمر لدى سوق دبي المالي، فهل يتوجب علي فتح حساب تداول لدى أحد الوسطاء لإجراء عملية الاكتتاب العام / حقوق الاكتتاب؟

لا، حساب التداول غير الزامي وسوف تدرج أسهم الاكتتاب تحت رقم المستثمر الخاص بك.

ملاحظة هامة: في حال رغبت في التداول فوراً، فانه يتوجب وجود حساب تداول خاص بك مع أحد شركات الوساطة المرخصة في السوق. يمكنك الاطلاع على قائمة شركات الوساطة المدرجة لدى سوق دبي المالي على الموقع www.dfm.ae

للاكتتاب عن طريق البنوك (للمستثمر الأفراد أو الوكيل)، يرجى الاطلاع على نشرة الاكتتاب للشركة من خلال زيارة صفحة الاكتتاب العامة www.dfm.ae

الاكتتاب عن طريق سوق دبي المالي

12. كيف أقوم بالاكتتاب إلكترونياً؟

يتوجب عليك زيارة موقع السوق الإلكتروني www.dfm.ae يرجى الضغط على الاعلان الإلكتروني المتوفر في اعلى الصفحة الإلكترونية.

للاكتتاب إلكترونياً سوف تحتاج للتالي:

1. رقم مستثمر خاص بسوق دبي المالي.
2. بطاقة أيفيستر مفعلة مع توفر المبالغ الكافية للاكتتاب في حساب البطاقة.
3. اسم مستخدم ورمز سري للخدمات الإلكترونية في سوق دبي المالي.

13. ماهي بطاقة ايفيستر؟

بطاقة ايفيستر هي بطاقة مدفوعة مسبقاً، تتيح لك استلام الأرباح النقدية الخاصة بك واستخدامها في عمليات الاكتتاب العامة باستخدام الخدمات الإلكترونية التابعة لسوق دبي المالي.

لا تحتاج لبطاقة ايفيستر في حال الاكتتاب عن طريق البنوك، فقط رقم مستثمر.

14. كيف أستطيع التقديم للحصول على بطاقة ايفيستر؟

إذا لم تكن من حاملي بطاقة ايفيستر قبل فترة الاكتتاب بعشرة أيام فإنه سيكون من الصعب اصدار البطاقة في الوقت المحدد للاكتتاب، حيث اصدار البطاقة يتطلب 10 أيام عمل بعد التقديم عبر www.dfm.ae

15. ماهي رسوم اصدار بطاقة ايفيستر؟

مجاناً حتى 30 يونيو 2018

16. كيف أستطيع دفع رسوم اصدار البطاقة؟

مجاناً حتى 30 يونيو 2018

17. ماذا افعل في حال فقدت بطاقة ايفيستر؟

طلب بحد فافد عن طريق الخدمات الإلكترونية أو مركز خدمة المستثمرين في سوق دبي المالي أو وسيطك المباشر

18. ماهي رسوم إعادة إصدار بطاقة ايفيستر؟

مجاناً حتى 30 يونيو 2018

19. انني امتلك بطاقة ايفيستر، كيف يمكنني التسجيل في الخدمات الإلكترونية؟

يجب زيارة www.dfm.ae والتسجيل كمستخدم جديد في خانة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الموقع.

20. كيف أقوم بتعبئة إضافة رصيد مالي الي بطاقة ايفيستر؟

- عن طريق أجهزة الصراف الآلي والمخصصة لعمليات الإيداع والتابعة لبنك الامارات دبي الوطني (لغاية 40 ألف درهم) و عن طريق فروع بنك الامارات دبي الوطني أو التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة ايفيستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- الإيداع لدى فروع بنك الامارات دبي الوطني خارج الدولة غير متوفرة حالياً

21. كيف أستطيع تفعيل بطاقة ايفيستر الخاصة بي؟

يرجى الاتصال بمركز خدمة بطاقة ايفيستر على مدار الساعة، على الرقم 971 4 305 5555+ الاختيار 3

22. اين أستطيع إيداع المبالغ المالية في بطاقة ايفيستر؟

عن طريق أجهزة الصراف الآلي المخصصة لعمليات الإيداع والتابعة لبنك الامارات دبي الوطني (لغاية 40 ألف درهم) و عن طريق فروع بنك الامارات دبي الوطني أو التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة ايفيستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

23. ماذا افعل في حال فقدت كلمة السر والرمز السري الخاص بالخدمات الإلكترونية؟

الرمز السري: يرجى الاتصال بمركز خدمة مستثمرين سوق دبي المالي على الرقم 971 4 305 5555+ (خلال أيام العمل من 8 صباحاً حتى 3 مساءً) كلمة السر: يرجى زيارة www.dfm.ae والضغط على خانة هل فقدت كلمة السر؟ والموجودة في الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني للسوق

24. متى سوف استلم تأكيد بخصوص عملية الدفع الخاصة بالاكنتاب؟

سوف يتم ارسال تأكيد استكمال عملية الدفع عن طريق البريد الالكتروني في نفس اليوم.

25. ماذا لو لم استلم أي بريد إلكتروني؟

يمكنك الاتصال بمركز خدمة مستثمرين سوق دبي المالي على الرقم +971 4 305 5555 خلال (خلال أيام العمل من 8 صباحا حتى 3 مساء) او ارسال بريد إلكتروني الى customerservice@dfm.ae

26. في اليوم الأخير للاكنتاب، إلى متى يمكن الاكنتاب لحاملي بطاقة أيفستر من خلال الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي؟

حتى 2:00 مساءً

27. كيف أقوم بتعبئة إضافة رصيد مالي الى بطاقة الأيفستر خارج الدولة؟

التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة أيفستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

28. في حالة الايداع في بطاقة الأيفستر، متى سيتوفر المبلغ؟

في نفس الوقت

29. ما هي الفروع التي توفر خدمة إيداع المبالغ في بطاقة الأيفستر؟

يمكنك تحميل قائمة فروع بنك الإمارات دبي الوطني التي توفر خدمات بطاقة الأيفستر <http://www.dfm.ae/docs/default-source/Financial-Services/download-.pdf?sfvrsn=0> للاكنتاب إلكترونياً يرجى التسجيل في الخدمات الإلكترونية في سوق دبي المالي. <http://www.dfm.ae/ar/products/eservices>

30. هل يمكن زيادة رصيد البطاقة من أجهزة الإيداع النقدي التابعة للبنوك الأخرى؟

لا

31. هل يمكن سحب المبالغ النقدية عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى؟

نعم، يمكن استخدام أي جهاز صراف آلي عالمياً يحمل علامة VISA

اشعار التخصيص \ مرحلة الاكنتاب:

32. إذا كانت عملية الاكنتاب عن طريق الاكنتاب الالكتروني لسوق دبي المالي، متى وكيف سوف استلم اشعار التخصيص؟

بناء على الإعلان الخاص بإشعار التخصيص، فانه سوف يتم ارسال رسالة نصيه سواء تم الاكنتاب عن طريق أحد بنوك الاكنتاب مباشرة او الكترونياً عن طريق منصة الاكنتاب الالكتروني لسوق دبي المالي.

33. في حال تم الاكنتاب من خلال بطاقة الأيفستر، كيف سيتم استرجاع فائض الاكنتاب؟

في بطاقة أيفستر

إكلاء مسؤولية: لن يكون سوق دبي المالي أو المؤسسين أو المجلس أو بنك تلقي الاكنتاب الرئيسي أو البنك مصدر بطاقة أيفستر مسئولين بأي شكل عن إستخدام وسيلة الاكنتاب الالكتروني من قبل المكتتب أو عن الخصم الوارد على بطاقة أيفستر من قبل مصدره او ذلك عن أيه خسائر أو أضرار تحدث سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة وسيلة الاكنتاب الالكتروني أو بطاقة أيفستر. إن إكلاء المسؤولية هذا مبيّن على الموقع الالكتروني لسوق دبي المالي (www.dfm.ae) ويعتبر جزء لا يتجزء من هذا القسم.